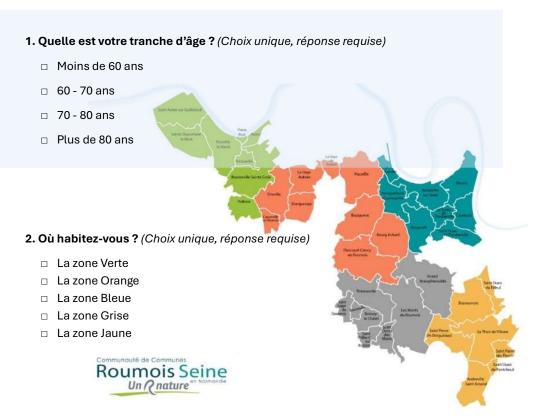


## UN TERRITOIRE NUMERIQUE INCLUSIF

Votre avis est précieux pour répondre à vos attentes et construire ensemble un territoire numérique connecté et inclusif.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire anonymisé. Contact : usnum@roumoiseine.fr



- 3. Quel est votre niveau d'intérêt pour le numérique ? (Choix unique, réponse requise)
  - □ Intéressé
  - □ Pas intéressé
- **4. Vous sentez-vous inclus dans le monde numérique d'aujourd'hui ?** (Choix unique, réponse requise)
  - □ Inclus
  - □ Pas inclus

5. De quel matériel disposez-vous ? (Choix multiples, réponse requise)



☐ Téléphone (Sans Internet)



□ Tablette

 $\square$  Je ne possède aucun de ces outils



☐ Smartphone (avec Internet)



☐ Ordinateur

Autre : \_\_\_\_\_

## **6. Quels services numériques utilisez-vous actuellement ?** (Choix multiples, réponse requise)



☐ Services administratifs en ligne (impôts)



☐ Services de santé en ligne (Ameli, Téléconsultation...)



☐ Services d'information, d'éducation en ligne vacances...)



☐ Services de commerce e loisirs en ligne (banque, assurance, alimentation,



☐ Une boîte mail

☐ Aucun

## 7. Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez lors de l'utilisation des services numériques ? (Choix multiples, réponse requise)

- □ Absence de matériel
- □ Je ne sais pas l'utiliser
- □ Accès limité à Internet
- □ Peur de se faire avoir
- □ Coût élevé (matériel, abonnement)
- □ Troubles physiques ou cognitifs

epo	nse requise)
	Savoir utiliser son matériel Savoir utiliser Internet Savoir comment bien se protéger, ne pas se faire avoir Autre :
). Qı	uels services aimeriez-vous voir proposer ? (Choix multiples, réponse requise)
	Un lieu d'aide, de conseils et de ressources La téléconsultation médicale La mise à disposition de postes informatiques Un accompagnement numérique Offre de matériel à moindre coût Point d'accès Internet gratuit
	réquentez-vous une structure, un local ou une association dédiée au numérique noix unique, réponse requise)
	Oui Non
1. S	i oui, laquelle ? (Texte multiligne)
	avez-vous connaissance de lieux dédiés au numérique où vous pouvez trouver de e ? (Texte multiligne)
	Quel(s) lieu(x) vous semble le plus adapté pour vous apporter de l'aide dans le érique ? (Choix multiples, réponse requise)
	Salle des fêtes Mairie Maison de santé, cabinet médical Bus itinérant Associations locales Maisons France Services Bibliothèques/Médiathèques

8. Quels sont vos besoins pour être plus à l'aise avec le numérique? (Choix multiples,