

UN TERRITOIRE NUMERIQUE INCLUSIF

Votre avis est précieux pour répondre à vos attentes et construire ensemble un territoire numérique connecté et inclusif.

Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire anonymisé. Contact :
usnum@roumoiseine.fr

1. Quelle est votre tranche d'âge ? (Choix unique, réponse requise)

- ☐ Moins de 60 ans
- ☐ 60 - 70 ans
- ☐ 70 - 80 ans
- ☐ Plus de 80 ans



2. Où habitez-vous ? (Choix unique, réponse requise)

- ☐ La zone Verte
- ☐ La zone Orange
- ☐ La zone Bleue
- ☐ La zone Grise
- ☐ La zone Jaune

3. Quel est votre niveau d'intérêt pour le numérique ? (Choix unique, réponse requise)

- ☐ Intéressé
- ☐ Pas intéressé

4. Vous sentez-vous inclus dans le monde numérique d'aujourd'hui ? (Choix unique, réponse requise)

- ☐ Inclus
- ☐ Pas inclus

5. De quel matériel disposez-vous ? (Choix multiples, réponse requise)



☐ Téléphone (Sans Internet)



☐ Smartphone (avec Internet)



☐ Tablette



☐ Ordinateur

☐ Je ne possède aucun de ces outils

Autre : _____

6. Quels services numériques utilisez-vous actuellement ? (Choix multiples, réponse requise)



☐ Services administratifs en ligne (impôts)



☐ Services de santé en ligne (Ameli, Téléconsultation...)

franceinfo:

☐ Services d'information, d'éducation en ligne (vacances...)



☐ Services de commerce et loisirs en ligne (banque, assurance, alimentation,



☐ Une boîte mail

☐ Aucun

7. Quels sont les principaux obstacles que vous rencontrez lors de l'utilisation des services numériques ? (Choix multiples, réponse requise)

- ☐ Absence de matériel
- ☐ Je ne sais pas l'utiliser
- ☐ Accès limité à Internet
- ☐ Peur de se faire avoir
- ☐ Coût élevé (matériel, abonnement)
- ☐ Troubles physiques ou cognitifs

8. Quels sont vos besoins pour être plus à l'aise avec le numérique ? (Choix multiples, réponse requise)

- ☐ Savoir utiliser son matériel
- ☐ Savoir utiliser Internet
- ☐ Savoir comment bien se protéger, ne pas se faire avoir
- ☐ Autre : _____

9. Quels services aimeriez-vous voir proposer ? (Choix multiples, réponse requise)

- ☐ Un lieu d'aide, de conseils et de ressources
- ☐ La téléconsultation médicale
- ☐ La mise à disposition de postes informatiques
- ☐ Un accompagnement numérique
- ☐ Offre de matériel à moindre coût
- ☐ Point d'accès Internet gratuit

10. Fréquentez-vous une structure, un local ou une association dédiée au numérique ? (Choix unique, réponse requise)

- ☐ Oui
- ☐ Non

11. Si oui, laquelle ? (Texte multiligne)

• _____

12. Avez-vous connaissance de lieux dédiés au numérique où vous pouvez trouver de l'aide ? (Texte multiligne)

• _____

13. Quel(s) lieu(x) vous semble le plus adapté pour vous apporter de l'aide dans le numérique ? (Choix multiples, réponse requise)

- ☐ Salle des fêtes
- ☐ Mairie
- ☐ Maison de santé, cabinet médical
- ☐ Bus itinérant
- ☐ Associations locales
- ☐ Maisons France Services
- ☐ Bibliothèques/Médiathèques
- ☐ Autre : _____